

Privacy verklaring

Xperto gaat zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig om met uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens bevatten gegevens die ofwel direct over een persoon gaan, ofwel naar een persoon te herleiden is.

U deelt met ons uw en de gegevens van uw kind als u zich aanmeldt voor onderzoek en behandeling van dyslexie. Hieronder vallen de naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres maar ook informatie over de leergeschiedenis en mogelijk medische gegevens. Overige persoonsgegevens worden tijdens het onderzoek naar en later bij de behandeling van dyslexie vastgelegd.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens?

Screening, aanvraag vergoeding behandeling, medische verslaglegging, financieel/ administratieve doeleinden en geanonimiseerd voor kwaliteits- en onderzoeksdoeleinden door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD)

Welke gegevens verzamelen we?

- NAW gegevens
- Aanmeldgegevens school, leergeschiedenis en toetsgegevens
- Aanmeldgegevens ouders, ontwikkelingsgeschiedenis kind
- Screening aanmelding gegevens ouders en school
- Beschikking van gemeente voor vergoeding behandeling EED
- Diagnostische gegevens EED. Onderzoek- en testgegevens, verslag diagnostisch onderzoek, verklaring Dyslexie en behandelplan
- Behandelgegevens. Behandelovereenkomst, afgeronde handelingsplannen en evaluaties
- Logboek ouders en behandelaar
- Verklaring beëindigen behandeling
- Evaluatie gegevens behandeling
- Geanonimiseerde toetsgegevens tbv Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD)

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Het dossier van uw kind wordt ingevolge de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) in principe niet langer bewaard dan 20 jaar gerekend vanaf de laatste behandeling. De financiële administratie wordt ingevolge de fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

Xperto B.V.
Rijsven 44, 56545 KH Eindhoven
T 06-2735 9428 E info@xperto.nl W www.xperto.nl

Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Papieren dossiers worden bewaard in een afgesloten kast en zijn alleen in te zien en te gebruiken door daartoe bevoegde personen.

Digitaal opgeslagen gegevens zijn eveneens alleen toegankelijk voor daartoe bevoegde personen. Digitale dossiers zijn veilig opgeslagen in een zakelijke Cloud. Toegang tot deze Cloud is voorbehouden aan medewerkers van Xperto, de toegang is beveiligd met een uniek en persoonlijk wachtwoord. De toegang tot de afzonderlijke dossiers is voorbehouden aan diegenen die daar beroepshalve in moeten werken/ kennis van moeten nemen. Dit kan zijn de regiehouder, de dyslexiebehandelaar, de administratie of de directeur van Xperto. E-mailverkeer waarin persoonsgegevens zijn opgenomen worden uitsluitend via ZorgMail (beveiligde omgeving) en dubbele verificatie door Xperto verzonden.

Wie verwerken uw gegevens?

Intern bij Xperto verwerken de volgende medewerkers uw gegevens. Bij de screening, diagnostiek en behandeling van EED verwerken een GZ-psycholoog en de dyslexiebehandelaar/orthopedagoog gegevens in het dossier. De aanvraag bij de gemeente voor de vergoeding van EED en/ of de administratieve en financiële administratie wordt door de directiesecretaresse of de directeur verwerkt.

Extern de gemeente waar uw aanvraag voor diagnostiek en behandeling EED wordt gedaan. Deze gegevens worden via een beveiligde omgeving verstuurd (Vecozo).

Het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) verzamelt geanonimiseerde toetsgegevens van alle dyslexie keurmerkhouders voor kwaliteitsverbetering en onderzoeksdoeleinden.

Het administratiekantoor dat de financiële boekhouding verzorgt en het bedrijf dat de website voor Xperto beheert. Zowel met het NKD als met het administratiekantoor en het ICT bedrijf heeft Xperto een verwerkersovereenkomst afgesloten. Deze overeenkomst regelt het veilig omgaan van deze bedrijven met uw persoonsgegevens.

Wat zijn uw rechten?

- U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Het verwijderen van gegevens is alleen dan mogelijk als dit niet strijdig is met de wettelijke bewaarplicht.
- U hebt het recht bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.
- U hebt het recht om als gegevens met uw toestemming zijn verkregen deze toestemming weer in te trekken.
- U hebt het recht om te klagen: bent u niet tevreden over de afhandeling van uw verzoek neem contact op met Xperto en bespreek uw klacht. Mocht u daarna nog niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht kunt u zich tot de rechter wenden middels een verzoekschriftprocedure.

Hoe maakt u gebruik van uw rechten?

U dient een schriftelijk verzoek in bij de directeur van Xperto. U kunt dit verzoek sturen naar Xperto, ter attentie van drs. Tj. Brouwer, algemeen directeur Rijsven 44, 5645 KH Eindhoven of u stuurt een e-mail met uw verzoek naar info@xperto.nl

Ten Slotte

Xperto kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018